

Déploiement de Windows 10 à la CSDM

Prise 1 de 2 (on l'espère)



**Commission
scolaire
de Montréal**

La CSDM en quelques chiffres

- 72 000 élèves jeunes (112 000 au total)
- Près de 200 lieux de services
- Près de 40 000 dispositifs dont
 - 26 000 ordinateurs
 - 3500 TNI
 - 4 000 iPad
 - 1 700 commutateurs connus
 - 3 000 bornes sans fil
- Budget de 1 G\$... maintenant à l'équilibre

Impact de l'équilibre budgétaire

- Besoin d'une offre de soutien efficiente (ITSM)
 - Automatisation (libre-service)
 - Standardisation
 - Centralisation / contrôle
- Impact humain
 - Équipes de terrain réduites (trois équipes de 6 opérateurs) mais 34 techs/opérateurs locaux hors du contrôle des TI
 - Mouvement de personnel sans précédent
- Impact de service à la clientèle
 - Backlog / délais / insatisfactions
- Système de gestion des configurations à remplacer
 - Facture de maintenance à éliminer...

Besoin de
passer de
« wwt » à
« WOW »

- Windows 10 comme solution?
 - Ben oui, chose...
- Soutien MS en 2015-2016 pour le déploiement de SCCM en remplacement de TEM
- Application d'une recette de déploiement à la Windows Update
- Tests
- ... wwt

Choses appprises

- Préparation de l'image: le nerf de la guerre
 - Magasin
 - Ergonomie « look and feel »
 - Cortana
 - Edge
 - Candy Crush Soda Saga...
- Déployer, écraser, se fondre ou ... laisser faire
 - Plusieurs situations, plusieurs décisions
- Architecture SCCM à maîtriser

En bref

- On se prépare
- On recommence ... différemment
- On n'en reparle si on a besoin d'une troisième prise